



**NATÜRLICH JEDEN TAG.**

[www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)



## **PRESSEINFORMATION**

Unternehmenskommunikation/Presse  
Eckdrift 43 – 45  
19061 Schwerin  
Tel.: 0385 633 11 90  
Fax: 0385 633 12 93  
E-Mail: [kommunikation@swn.de](mailto:kommunikation@swn.de)  
Internet: [www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)

Schwerin, den 07.01.2019

### **Stadtwerke springen bei Versorgerausfall ein**

#### **Energieversorger 'Deutsche Energie GmbH' ist insolvent**

Kurz vor Weihnachten sorgte die Nachricht, dass die DEG Deutsche Energie GmbH von heute auf morgen die Strom- und Gaslieferung für ca. 50.000 Kunden deutschlandweit einstellt, auch bei etwa 100 Kunden im Schweriner Versorgungsgebiet für Stress und Unmut. Hintergrund war, dass aufgrund massiver Zahlungsrückstände bei den EEG-Umlagen die Übertragungsnetzbetreiber der DEG die Bilanzkreisverträge gekündigt hatten.

Für die betroffenen Kunden blieben dennoch über die Feiertage die Lichter an, die Heizungen warm und die Elektro- oder Gasherde konnten für den Festtagsbraten genutzt werden. Die Gesetzeslage sieht vor, dass die meisten Kunden bei Ausfall eines Strom- oder Gaslieferanten (durch Insolvenz oder Einstellung der Geschäftstätigkeit, wie im vorliegenden Fall) automatisch in die Grund- oder Ersatzversorgung beim zuständigen Grundversorger fallen. In der Landeshauptstadt sind dies die Stadtwerke Schwerin.

Es gibt aber auch große Kunden, bei denen dieser Automatismus nicht greift. Diese könnte der zuständige Netzbetreiber vom Netz trennen, wenn kein Lieferant schnell einspringt. Die Stadtwerke Schwerin haben aber auch hier umgehend reagiert und die betroffenen Kunden, ein örtlich angesiedeltes Rundfunkunternehmen, ein Alten- und Pflegeheim sowie andere öffentliche Einrichtungen aus Kulanz ohne einen bestehenden Liefervertrag weiter mit Strom und Gas versorgt. Dies war insbesondere während und zwischen den Feiertagen nicht ganz einfach, da auch Strom- und Gashändler Feiertage hatten.



**NATÜRLICH JEDEN TAG.**

[www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)



In diesen Tagen erhalten alle vom Versorgerausfall betroffenen Kunden Post von den Stadtwerken, denn der Umstand der Ersatzversorgung hat auch einen bitteren Beigeschmack, nämlich höhere Preise. Aus diesem Grund bieten die Schweriner Stadtwerke allen Kunden Sonderkonditionen rückwirkend ab Beginn der Ersatzversorgung an. Der vorliegende Fall wiederholt sich leider immer wieder und führt bei den Kunden zu Unmut und zusätzlichen Umständen sowie höheren Kosten. Bevor man also einen Wechsel zu einem Billiganbieter in Erwägung zieht, ist es ratsam, genau zu prüfen. Dennoch gilt, dass die Stadtwerke in solchen Situationen keinen Kunden im Stich lassen und sich auch dann verantwortlich fühlen.