



Stadtwerke Schwerin

Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin

Telefon: 6 33 30
Fax: 6 33 11 11
Mail: stadtwerke-schwerin@swsn.de
Internet:
www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden
Telefon: 6 33 14 27
Fax: 6 33 14 24
Mail: kundenservice@swsn.de

Kundencenter

Eckdrift 43 - 45

Öffnungszeiten:
Mo. 8 bis 18 Uhr
Di. 8 bis 18 Uhr
Mi. 8 bis 14 Uhr
Do. 8 bis 18 Uhr
Fr. 8 bis 14 Uhr

Kundencenter

Mecklenburgstraße 1

Öffnungszeiten:
Mo. - Do. 9 bis 18 Uhr
Fr. 9 bis 16 Uhr
Sa. 9 bis 12 Uhr

Geschäftskunden

Telefon 6 33 12 83
Fax: 6 33 12 82
Mail: vertrieb@swsn.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung
Telefon: 6 33 35 90
bis 6 33 35 95
Fax: 6 33 35 96

Leitungsauskunft

Telefon: 6 33 35 27
Fax: 6 33 35 21

Kommunikation

Telefon: 6 33 11 90
Fax: 6 33 12 93

Schulkontakte

Telefon: 6 33 18 68
Fax: 6 33 12 82

Notrufnummern

Technische Störungen
Telefon: 633 42 22

Gasgeruch
Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl
Telefon: 633 - 0

Je 900 Euro an Schweriner Kitas gespendet

Schwerin • Beim alljährlichen Sommerfest der Stadtwerke kommen die Mitarbeiter nicht nur zu einer geselligen Feier zusammen, sondern tun auch etwas für den guten Zweck. Das Geld, das die Mitarbeiter für ihre Getränke zahlen, kommt traditionell im Dezember sozialen Einrichtungen oder Projekten in Schwerin zugute. In diesem Jahr unterstützten die Stadtwerke gleich zwei Kindertagesstätten.

1.800 Euro sammelten die Stadtwerke-Mitarbeiter auf ihrem Sommerfest. Jeweils 900 Euro wurden am 13. Dezember an die Kita Regenbogen in der Weststadt und an die Kita „Neumühler Strolche“ übergeben. Etwa 200 Kinder betreut die AWO-Kita Regenbogen in ihren Räumlichkeiten in der Erich-Weinert-Straße. Seit Juli wird hier fleißig umgebaut und saniert. Neben den Bädern und dem Küchenbereich der Einrichtung wurden auch zwei Kinderrestaurants neu gestaltet. Mit der großzügigen Spende der Stadtwerke kann der Kindergarten nun die Erneuerung seines Planschbeckens im Hof endlich abschließen. Doreen Nordhaus, die Leiterin der Kneipp-Einrichtung, und Teamleiterin Birgit Buch waren völlig überrascht, als die SWS-Betriebsratsvorsitzende Cordula Manow am 13. Dezember ihre



Erzieherin Anke Kretzschmar (rechts), Birgit Buch (hinten links) und die Kinder der Kita Regenbogen freuen sich über den Besuch und den großzügigen Scheck von der SWS-Betriebsratsvorsitzenden Cordula Manow (hinten mitte)
Foto: Stadtwerke

Kita besuchte und ihnen den großen Scheck überreichte. Gemeinsam mit den Kindern freuten sie sich sehr über die finanzielle Unterstützung und bedankten sich herzlich. „Im Sommer zur Einweihung des Planschbeckens sehen wir uns wieder“, versprach Cordula Manow. Bei den „Neumühler Strolche“ soll mit der Spende der Außenbereich der Kita gestaltet

werden. Einige Bereiche wurden in diesem Jahr schon erneuert und so kommt dieses Geld gerade rechtzeitig für den nächsten Abschnitt. Die Leiterin der Einrichtung des Diakonie-Werkes, Birgit Oberländer, bedankte sich gemeinsam mit den Kindern verschiedener Gruppen: Zusammen sangen sie ein kleines Lied angesichts dieser gelungenen Weihnachtsüberraschung. *nr*

Schlossgartenlust zum Vorzugspreis

Stadtwerke-Kunden erhalten beim Kauf eines Tickets für das märchenhafte Event einen Rabatt

Schwerin • „Es war einmal...“ ist ein Satz, der wie geschaffen für das Schweriner Schloss erscheint. Deshalb widmet sich die Schlossgartenlust am 4. August 2018 diesmal dem Motto „Wie im Märchen“. Licht- und Toninstallationen, verschiedene Walkacts, Märchenerzähler, Musiker und Schauspieler entführen die Gäste für einige Stunden in die geheimnisvolle Welt der Märchen und Sagen. Sie werden dabei selbst zu Figuren in einer phantasievollen Erzählung von Königen,

Prinzessinnen, Magiern und Drachen und durchleben im Schweriner Schlossgarten den wundersamen Ablauf eines Märchens. Die Guten müssen sich gegen die Bösen wehren, Licht kämpft gegen Dunkelheit und es stellt sich die Frage: Wer wird wohl am Ende siegen? Um 18 Uhr geht die abenteuerliche Reise los und endet erst zur Geisterstunde um Mitternacht. Tickets für die märchenhafte Veranstaltung gibt es ab sofort im Internet unter

www.schlossgarten-events.de, in der Tourist-Information am Markt sowie im Kundencenter der Stadtwerke in der Mecklenburgstraße 1. Als Partner des Events bieten die Stadtwerke allen Kunden die Eintrittskarten von Januar bis zum Veranstaltungstag zu einem Vorzugspreis von 27 Euro (inkl. VVK-Gebühr, nur bar bezahlbar) an. Für alle anderen kosten die Tickets ab Januar 29 Euro (zzgl. VVK-Gebühr) und an den Abendkassen am Veranstaltungstag 35 Euro. *nr*



Am 4. August 2018 erstrahlt das Schweriner Residenzensemble bei der Schlossgartenlust in märchenhaftem Glanz. Das Thema der diesjährigen Veranstaltung ist „Wie im Märchen“. Stadtwerkedkunden können das bunte Event vergünstigt erleben
Foto: Wohltat Entertainment

Heizen mit weniger Schadstoffen

Im neuen Jahr werden 2.800 Meter neue Fernwärmeleitungen in Schwerin verlegt

Schwerin • Das Fernwärmenetz in Schwerin wächst weiter. Im vergangenen Jahr haben die Stadtwerke knapp drei Kilometer neue Fernwärmeleitungen in der Landeshauptstadt verlegt. 2018 sollen weitere 2.800 Meter folgen.

So werden unter anderem der zweite Bauabschnitt im neuen Baugebiet in Friedrichsthal sowie das neue Baugebiet in Lankow mit Fernwärme erschlossen. Auch in der Werdervorstadt und der Schweriner Innenstadt werden weitere Gebäude an das Fernwärmenetz angeschlossen. Insgesamt besteht das Fernwärmenetz der Stadtwerke bereits aus rund 390 Kilometern Fernwärmeleitungen.

Wärme mit weniger Schadstoffen

Die Fernwärme wird fast vollständig durch Kraft-Wärme-Kopplung in den Schweriner Heizkraftwerken erzeugt. Dadurch werden nicht nur fossile Brennstoffe eingespart, sondern auch CO₂-Emissionen sowie der Ausstoß von Schadstoffen wie Schwefel-

dioxid, Feinstaub und Stickoxiden vermindert. Schweriner Fernwärmekunden profitieren nicht nur von einer sehr bequemen Wärmeversorgung, sondern leisten einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz und zur CO₂-Reduzierung in Schwerin. Für Bauherren ist die zertifizierte Fernwärme eine zukunftsichere Lösung, denn sie erfüllt die Vorgaben des Erneuerbare-Energien-Wärmegesetzes (EEWärmeG).

Als Stadtwerke-Kunde Vorteile nutzen

Über eine Fernwärmestation gelangt die Wärme der Stadtwerke einfach und bequem ins Haus bzw. in die Wohnung. Damit die Station lange und zuverlässig arbeitet, sollte sie regelmäßig gewartet werden. Hierfür sowie für den Austausch alter Fernwärme-Hausstationen halten die Stadtwerke für Kunden interessante Angebote bereit. Wer sich dafür interessiert oder Fragen zur Fernwärme hat, erhält unter der Telefonnummer **(0385) 633-1818** oder im Internet unter www.stadtwerke-schwerin.de/fernwaerme weitere Informationen. *anm*



Verlegung von Fernwärmeleitungen in der Lortzingstraße Fotos: Stadtwerke/ Fotolia.com/ Rawpixel.com



Geplante Ausbauegebiete für Fernwärme in 2018

Für das kommende Jahr planen die Stadtwerke Schwerin einige Neueröffnungen und Weiterführungen im Fernwärmenetz der Landeshauptstadt.

Neue Erschließung:

- Neubaugebiet Schwerin Friedrichsthal 2. Bauabschnitt
- Neubaugebiet „Neues Wohnen am Lankower See“

Weiterführung der Erschließung:

- Robert-Beltz-Straße
- Walther-Rathenau-Straße bis Kreuzung Werderstraße
- Joseph-Haydn-Straße
- Virchowstraße
- Schlachtermarkt



Die Jury hat entschieden

Erneut große Beteiligung bei der Malaktion

Schwerin • Bei so vielen wunderbaren Einsendungen war die Auswahl der Gewinner nicht einfach. Eigentlich hätten alle kleinen Künstler einen Preis verdient. Ein riesengroßes Dankeschön an alle Kinder, die unter dem diesjährigen Motto „Mach doch mal das Licht aus“ die Stifte geschwungen haben. Die Jury, bestehend aus den Stadtwerke-Mitarbeiterinnen Gilda Goldammer, Juliane Deichmann und May Hempel (Foto vorne v.l.) und Grafiker Arne Weinert, hatte die schwierige Aufgabe, die treffendsten Arbeiten auszuwählen. Zu den Gewinnern zählen in diesem Jahr unter anderem die Nils-Holgersson-Schule, die Fritz Reuter Schule, die Werner Lindemann Schule in Lübstorf, die Kreativitätsgrundschule sowie die Heinrich-Heine-Schule. Darüber hinaus verlieh die Jury wieder zahlreiche Sonderpreise für besonders kreative Arbeiten. Eine Übersicht aller Gewinner und eine Auswahl der Bilder gibt es auf der Internetseite www.stadtwerke-schwerin.de. *anm*

Zufriedenheit auf hohem Niveau

Stadtwerke bedanken sich für Teilnahme an Kundenbefragung

Schwerin • Rund um das Thema Kundenzufriedenheit ging es in einer kürzlich durchgeführten Kundenbefragung im Auftrag der Stadtwerke Schwerin. Befragt wurden zufällig ausgewählte Strom- und Gaskunden in Schwerin. Durchgeführt wurde die Befragung durch das Marktforschungsinstitut mindline energy im September und Oktober 2017. Ziel der alle zwei Jahre stattfindenden Befragung ist es, die Angebote und Services der Stadtwerke für die Schwerinerinnen und Schweriner noch weiter zu verbessern. Knapp drei von vier Kunden gaben an, mit ihrer Strombelieferung durch die Stadtwerke Schwerin „außerordentlich“ oder „sehr zufrieden“ zu sein. Das sind neun Prozent mehr als bei anderen großen Stadtwerken. Die Kundenbindung und das Vertrauen in die Stadtwerke als Energieversorger sind

weiter gestiegen. Ein Wechsel kommt für die meisten Kunden aktuell nicht in Frage. Kunden beschreiben die Stadtwerke insbesondere als verlässlich, glaubwürdig und in der Region verankert. Auch die Weiterempfehlungsbereitschaft ist nach wie vor hoch. Über 70 Prozent der Befragten würden die Stadtwerke Schwerin an Freunde und Bekannte weiterempfehlen.

Die Befragung ergab außerdem, dass nur rund jeder zweite Schweriner weiß, dass die Stadtwerke zahlreiche soziale, kulturelle und sportliche Projekte in Schwerin unterstützen. Die Wahrnehmung des Engagements für Schwerin und seine Einwohner soll zukünftig erhöht werden.

Die Stadtwerke bedanken sich bei allen, die an der Befragung teilgenommen haben. *anm*



Jetzt noch länger kostenlos surfen

Mit dem city.WLAN der Stadtwerke Schwerin macht das Surfen in der Schweriner Innenstadt jetzt noch mehr Spaß. Nicht nur die Einwahlseite erscheint in einem neuen modernen Design.

Ab sofort können Smartphone- und Tablet-Nutzer **jeden Tag 60 Minuten kostenlos** im Netz der Stadtwerke Schwerin surfen. Einfach einwählen und lossurfen. Das Datenvolumen ist nicht begrenzt. Eine Registrierung ist nicht erforderlich.

50 Hotspots wurden bereits im Stadtgebiet errichtet. In Kürze ist city.WLAN auch im Schweriner Schloss und auf der Schlossinsel verfügbar. Mehr Informationen gibt es unter www.citywlan-schwerin.de.

