



NATÜRLICH JEDEN TAG.
www.stadtwerke-schwerin.de



PRESSEINFORMATION

Unternehmenskommunikation/Presse
Eckdrift 43 – 45
19061 Schwerin
Tel.: 0385 633 11 90
Fax: 0385 633 12 93
E-Mail: kommunikation@swn.de
Internet: www.stadtwerke-schwerin.de

Schwerin, den 17.02.2017

Warnung der Stadtwerke Schwerin vor dubiosen Hausbesuchen

Aus Kundenkreisen wurden die Stadtwerke Schwerin über unseriöse Werber informiert, die im Stadtgebiet Verbraucher zum Abschluss von Stromlieferverträgen an der Haustür drängen.

Ein kurioser Fall ereignete sich am Donnerstag in Lankow. „Als unsere Mitarbeiter in der Grevesmühlener Straße die jährliche Zählerablesung vornehmen wollten, wurden sie von einer Kundin darüber informiert, dass bereits kurz vorher ein Mitarbeiter der Stadtwerke zur Ablesung dort war und neue Stromtarife angeboten hat“ so Stadtwerke Sprecher Aurel Witt. „Die Kundin legte dann einen Auftrag des Energieversorgers „lekker Energie“ vor und fiel aus allen Wolken, nachdem sie den Betrug bemerkte. Als die Mitarbeiter der Stadtwerke das Haus verließen, lief Ihnen ihr „vermeintlicher Kollege“ beinahe in die Arme und suchte das Weite, nachdem er die Mitarbeiter der Stadtwerke erkannte.“

Eine Kunde aus der Weststadt wurde ebenfalls am Donnerstag von einem Mann aufgesucht, der sich zunächst als Vertreter der Stadtwerke vorstellte. Auf Nachfrage des Kunden gab der Mann an, für ein Beratungsunternehmen im Auftrag der Stadtwerke tätig zu sein und forderte Einsichtnahme in die Stromrechnung ein. Angeblich hätte es neben einer Falschberechnung auch eine unangekündigte Preiserhöhung der Stadtwerke Schwerin gegeben. „Der Kunde hat sich in diesem Fall genau richtig verhalten und das Gespräch augenblicklich beendet“ so Witt.

In diesem Zusammenhang weisen die Stadtwerke Schwerin darauf hin, dass die erhobenen Behauptungen frei erfunden sind. Mitarbeiter der Stadtwerke, welche die Kunden zur regulären Zählerablesung aufsuchen, sind stets in der Lage sich korrekt auszuweisen und führen keinerlei Vertragsabschlüsse an der Haustür durch.

„Verträge, die an der Haustür abgeschlossen wurden, können innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen werden“ rät Stadtwerksprecher Witt allen Betroffenen.

Bürgerinnen und Bürger, die sich durch ungebetenen Besuch an der Haustür bedroht fühlen, sollten nicht zögern und die Polizei informieren.

Für Fragen und weitere Hinweise sind die Stadtwerke Schwerin über ihre Hotline 0385 633 14 27 in den Geschäftszeiten erreichbar.