



Stadtwerke Schwerin
Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin

Telefon 6 33 0
Fax 6 33 11 11

E-Mail
stadtwerke-schwerin@swsn.de
Internet
www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden
Telefon 6 33 14 27
Fax 6 33 14 24
E-Mail kundenservice@swsn.de

Kundencenter

Eckdrift 43 - 45
Öffnungszeiten:
Mo. 8 bis 18 Uhr
Di. 8 bis 18 Uhr
Mi. 8 bis 14 Uhr
Do. 8 bis 18 Uhr
Fr. 8 bis 14 Uhr

Kundencenter

Mecklenburgstraße 1
Öffnungszeiten:
Mo.-Do. 9 bis 18 Uhr
Fr. 9 bis 16 Uhr
Sa. 9 bis 12 Uhr
Ostersonntag geschl.

Geschäftskunden

Telefon 6 33 12 83
Fax 6 33 12 82
E-Mail vertrieb@swsn.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung
Telefon 6 33 35 90
bis 6 33 35 95
Fax 6 33 35 96

Leitungsanskunft

Telefon 6 33 35 27
Fax 6 33 35 21

Kommunikation

Telefon 6 33 11 90
Fax 6 33 12 93

Schulkontakte

Telefon 6 33 18 68
Fax 6 33 12 82

Notrufnummern

Technische Störungen
Telefon 633 42 22
Gasgeruch
Telefon 633 33 60
Zentrale Einwahl
Telefon 633 - 0



Im Unternehmensverbund der Stadtwerke haben zehn neue Azubis Fahrt aufgenommen

Foto: Stadtwerke

Am 1. September begann das neue Ausbildungsjahr bei den Stadtwerken Schwerin

Gut begleitet in den Beruf starten

Schwerin • Zehn junge Auszubildende unterstützen seit dem 1. September das Team des Unternehmensverbunds der Stadtwerke – drei bei der WAG und sieben bei den Stadtwerken Schwerin. In den kommenden Monaten werden die ehrgeizigen Lehrlinge vor allem ihr Unternehmen und einander besser kennenlernen. Dafür warten spannende Exkursionen, Seminare und Ausflüge auf die Azubis.

Drei bis dreieinhalb lehrreiche Jahre lang werden die fünf Jungen und zwei Mädchen bei den Stadtwerken auf ihr späteres Berufsleben vorbereitet. Die drei angehenden Kaufleute für Büromanagement, zwei Mechatroniker, ein Elektroniker für Betriebstechnik und ein Anlagenmechaniker wurden am 1. September bei der Eröffnungsveranstaltung herzlich im Unter-

nehmen begrüßt und dürfen sich auf eine erlebnisreiche Einarbeitungszeit freuen. In den ersten Wochen konnten die neuen Azubis zunächst die Unternehmensgruppe kennenlernen. Dafür ging es beispielsweise auf Exkursion zu den verschiedenen Anlagen des Verbundes. Eine Führung durch das Heizkraftwerk Süd, die Klär- oder Biogasanlage sowie das Wasserwerk gibt es schließlich nicht alle Tage. Auch der Betriebsunterricht wird bei den Stadtwerken auf unterschiedliche Art und Weise gestaltet. So können die Azubis mit Hilfe ihrer Ausbildungsbeauftragten bei einer Rallye interessante Informationen zu den Fachbereichen sammeln und Wissenswertes erfahren.

Da aber auch Teamarbeit im Berufsleben eine wichtige Rolle spielt, dürfen sich die Nachwuchskräfte während eines einwöchigen Kommunikationsseminars in Mirow

besser kennenlernen und das Zusammenarbeiten üben. Dafür werden ihnen nicht nur die Grundlagen der Kommunikation und des selbstverantwortlichen Planens und Handelns gezeigt, sondern es warten einige begleitende Rollenspiele sowie eine „Erfindermesse“ auf die Azubis. Damit bei alledem aber der Spaß und die Freude an der Arbeit nicht zu kurz kommen, haben die jungen Leute bei einer Kanutour die Möglichkeit, auf Entdeckungsreise zu gehen. Bei der gesamten Ausbildung bis hin zum Abschluss werden die Azubis stets von den verantwortlichen Ausbildern, Ausbildungsbeauftragten und Mitarbeitern unterstützt und begleitet. **Übrigens:** Auch im nächsten Jahr stehen ab September spannende Ausbildungsberufe bei den Stadtwerken zur Auswahl. Noch bis zum 31. Oktober 2016 werden Bewerbungen dafür entgegengenommen. *Nele Reiber*

Direktservice in neuem Glanz

Portal für Kunden neu aufgelegt

Schwerin • Ein frischer Look, neue Funktionen und noch benutzerfreundlicher: Der Direktservice der Stadtwerke Schwerin erstrahlt ab sofort in einem ganz neuen Design. Nutzbar ist das neu gestaltete Angebot für alle Kunden der Stadtwerke Schwerin.

Was ist der Direktservice?

Der Direktservice ist das Kundenportal der Stadtwerke Schwerin. Ähnlich wie beim Online-Banking stehen dem Kunden hier in einem persönlichen und passwortgeschützten Bereich Funktionen rund um die Vertrags- und Kundendatenverwaltung zur Verfügung.

Was genau kann der Direktservice?

Der Direktservice bietet rund um die Uhr zahlreiche Funktionen und Services. So können Kunden ganz bequem von zu Hause oder vom Büro aus z. B. Zählerstände übermitteln, Vertragsdaten prüfen oder ihre Kundendaten ändern. Wichtige Dokumente wie Rechnungen, Vertragsbe-



Der Direktservice der Stadtwerke Schwerin zeigt sich im neuen Look. Damit ist er nun noch übersichtlicher und benutzerfreundlicher

Foto: Stadtwerke

stätigungen und Mitteilungen wie z. B. Abschlagsänderungen sind hier jederzeit einsehbar. Auch der aktuelle Stand des persönlichen Kundenkontos sowie der Abschlagsplan kann zu jedem Zeitpunkt überprüft werden. Die Verbrauchsentwicklung der letzten Jahre veranschaulicht ein praktisches Diagramm. Im Internet unter www.stadtwerke-schwerin.de gibt es mehr Informationen zu den Funktionen.

Wie kann man den Direktservice nutzen?
Um den Direktservice zu nutzen, können sich Strom-, Gas-, Wärme- und/oder Wasserkunden der Stadtwerke Schwerin ganz einfach über die Internetseite mit ihren Kunden- und Zählernummern für die Direktservice-Nutzung registrieren. Die Nutzung des Direktservice ist für Kunden kostenlos.

Alle Fragen zur Registrierung oder zu den

Funktionen des Direktservice beantwortet der Kundenservice der Stadtwerke gern unter der Telefonnummer (0385) 633-1427. *dk/ak*

Achtung: Wartungsarbeiten am ersten Oktoberwochenende

Aufgrund von technischen Wartungsarbeiten steht das Direktservice-Portal der Stadtwerke Schwerin vom 1. bis 3. Oktober leider nicht zur Verfügung.

Start im Oktober Dank freiem WLAN mit Highspeed in Schwerin surfen

Schwerin • Wann fährt der nächste Bus? Welches Restaurant befindet sich in der Nähe? Oder was läuft heute Abend im Kino? Über das Internet sind Informationen schnell gefunden. Besonders mit Smartphone oder Tablet ist es komfortabel, das Internet jederzeit von unterwegs aus nutzen zu können.

Für Schweriner Einwohner und Touristen gibt es jetzt gute Nachrichten, denn in Kürze geht an ersten Standorten in Schwerin das öffentliche Highspeed-WLAN-Netz der Stadtwerke an den Start. Unter der Marke city.WLAN steht somit schnelles Internet an öffentlichen Plätzen in Schwerin zur Verfügung. city.WLAN wird zunächst am Südufer des Pfaffenteichs, auf dem Markt und dem Marienplatz sowie im Stadthaus verfügbar sein. Weitere Standorte befinden sich bereits in Vorbereitung. „Wir planen, das city.WLAN-Netz stetig weiter auszubauen, um Schweriner Bürgern und Besuchern an öffentlichen Plätzen einen flexiblen und vor allem schnellen Internetzugang zu ermöglichen“, sagt Karin Peter, Vertriebsleiterin bei den Stadtwerken Schwerin. Nutzer von Smartphones, Tablets und Note-



Auch unterwegs in Schwerin kostenlos mit Highspeed surfen – mit dem city.WLAN der Stadtwerke ist das kein Problem

Foto: fit/pab_map

books können über das city.WLAN-Netz jeden Tag 30 Minuten lang kostenlos im Internet surfen. Für eine Nutzung darüber hinaus können Tickets für 120 Minuten oder 300 Minuten zu kleinen Preisen erworben werden. Das Datenvolumen ist unbegrenzt. Die Tickets sind online und demnächst auch in den Kundencentern der Stadtwerke Schwerin erhältlich. Erkennbar ist das freie WLAN-Netz der Stadtwerke an der Bezeich-

nung „city.WLAN Schwerin“. Für die Nutzung ist keine Registrierung erforderlich. Nach Annahme der Nutzungsbedingungen kann sofort losgesurft werden. Mehr Informationen zum Highspeed-WLAN gibt es auf der Internetseite der Stadtwerke. Dort können sich Nutzer über die Möglichkeit eines Anschlusses an das city.kom-Glasfasernetz informieren und damit auch zu Hause schnelles Internet nutzen. *ak*

city.WLAN Schwerin:

- Öffentliches Highspeed-WLAN
- Nutzbar am Südufer des Pfaffenteichs, auf dem Markt und dem Marienplatz sowie im Stadthaus
- 30 Minuten jeden Tag kostenfrei
- Unbegrenzt Datenvolumen
- Tickets für 120 Minuten und 300 Minuten zum kleinen Preis verfügbar

Gewinnspiel Altstadtfest
Beim Gewinnspiel der Stadtwerke zum Altstadtfest haben gewonnen:

- Frank Albrecht, Schwerin
- Marko Sieder, Schwerin
- Gabriele Kröpke, Schwerin
- Karl-Heinz Schönfeld, Brül
- Ute Fischer, Ludwigslust

Bayrischer Aufguss und Entspannung pur im goldenen Herbst Oktoberfest in der Sauna

Schwerin • Am 1. Oktober von 19 bis 1 Uhr findet im bayerisch-gemütlichen Ambiente der belasso-Saunawelt die Oktoberfest-Sauna-Nacht statt. An diesem Abend werden zünftige Themenaufgüsse, Bierbad, Senfpeeling und deftige bayrische Spezialitäten angeboten.

fühlaufenthalt in der Saunawelt, einem Glas Sekt und einem Peeling im Dampfbad verwöhnen lassen. Als Tipp: Der Freundinnen-Vorzugspreis von 29 Euro für zwei! Im Monat September wird eine 20-minütige Sanddornölmassage für den ganzen Körper zum Vorzugspreis von 22 Euro angeboten. Sanddornöl ist reich an Vitaminen und versorgt die Haut mit Feuchtigkeit. Terminvereinbarungen für das „Wellnessangebot des Monats“ unter Telefon (0385) 485000. In jeder Woche wird zudem ein spezielles Peeling der Woche offeriert, welches zum Probiertag von nur einem Euro besondere Wohlfühlmomente verspricht.



Ellerried 74
19061 Schwerin
(0385) 48 50 00
info@belasso.de
www.belasso.de

Folgen Sie uns auf Facebook!

Öffnungszeiten: Saunawelt

Montag bis Freitag 10 bis 23 Uhr
Samstag und Sonntag 10 bis 21 Uhr

Fitnesswelt

Montag bis Freitag 7.30 bis 23 Uhr
Samstag und Sonntag 9 bis 21 Uhr

Bowling im „bowlers“ & Gastronomie

Montag bis Sonntag ab 15 Uhr mit Reservierung oder nach Terminvereinbarung
• Tischkicker
• Billardtisch
• Wii-Spiele



Effektives Training in Schwerin Fit und gesund in den Herbst

Schwerin • Das Gesundheits- und Fitness-Studio im belasso bietet allen Fitness-Neueinsteigern bis zum 15. November in einer Herbst-Fitness-Testaktion die Möglichkeit, für nur 19 Euro zwei Wochen lang unter fachkundiger Anleitung in einem hochmodernen Gerätepark zu trainieren und trendige Kursangebote zu nutzen. Gern kann im Anschluss an die sportlichen Aktivitäten für einen kleinen Aufpreis von fünf Euro pro Nutzung in der Saunawelt entspannt werden. Zum „Stoffwechseltag“ mit Bio-Impedanz-Messung lädt das belasso-Fitness-Team alle Interessierten am 12. Oktober von 9 bis 20 Uhr ein (Kosten zehn Euro pro Person, Clubmitglieder kostenfrei, bitte anmelden).

Eine Vollmondsauna wird am 17. Oktober von 19 bis 23 Uhr zelebriert: Zwischen stündlichen Klangschalenaufgüssen, einem Floating im Saunapool und sphärischer Entspannungsmusik kann im Saunagarten ganz entspannt ein Blick in den Schweriner Abendhimmel geworfen werden. Alle Damen dürfen sich beim „Ladies Day“ am 25. Oktober mit einem dreistündigen Wohl-



Mit Freunden im Badezuber den Alltag hinter sich lassen und ausgiebig entspannen – in der belasso-Saunawelt wird es möglich

Fotos: maxpress/marko2811/Fotolia.com