







Die city.kom Internet- und Telefonprodukte werden im Glasfasernetz der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) angeboten. Alle genannten Preise verstehen sich als Bruttopreise inkl. der zurzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

1. Internet über Glasfaser FttH - Fiber to the Home - Glasfaser bis in die Wohnung

(Internetanschluss inklusive Datenflatrate und city.WLAN Premium)

Produkt	Download	Upload	monatlich
	Geschwindigkeit in Megabit pro Sekunde		mondmen
	250	100	
city.kom SchwerinFlat	 Internetflatrate 1 Rufnummer 2 Cent / Minute ins deutsche Festnetz 20 Cent / Minute ins deutsche Mobilfunknetz city.WLAN Premium für 3 Endgeräte 		29,99 EUR
buchbare Optionen			
Option Bandbreite Plus	500	250	+15,00 EUR
Option Bandbreite Premium	1.000	500	+30,00 EUR

2. Telefonie über Glasfaser als Erweiterung zur SchwerinFlat (VoIP)

Produkt	Leistung	monatlich	
city.kom FestnetzFlat	Festnetz: 0 Cent / Minute Mobilfunk: 20 Cent / Minute Ausland: siehe Preisliste Taktung: 60 Sekunden bis 5 Rufnummern / 2 parallele Gespräche	+5,00 EUR	
buchbare Optionen			
Option MobilFlat	Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz	+10,00 EUR	
Option EuropaFlat	Flatrate ins europäische Festnetz ¹	+10,00 EUR	

¹ Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern sowie Kanada, USA und Schweiz

Sie erhalten auf Wunsch bis zu fünf neue regionale Rufnummern von uns oder nehmen Ihre bestehende/n Rufnummer/n einfach mit. Anrufe zu 0900er Rufnummern und R-Call sowie Call by Call sind nicht möglich.

3. Kabel-Fernsehen über Glasfaser als Erweiterung zur SchwerinFlat

Produkt	Leistung	monatlich
city.kom Kabel-TV	Klassisches Kabel-TV-Signal4 Endgeräte, davon 4 parallel nutzbar103 Sender, davon 56 in HD	+7,50 EUR

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin Kundenservice: Telefon 0385 633-1427, E-Mail: kundenservice@swsn.de







4. IPTV – Fernsehen über das Internet per App als Erweiterung zur SchwerinFlat

Produkt Leistung monatlich			
Produkt	Leistung	monanich	
city.kom purTV Premium	 Verbindung via WLAN oder LAN für SmartTV (jünger 2020), Tablet und Smartphone per App "purTV" 89 Fernsehsender, davon 66 in HD 100 Stunden Aufnahmespeicher Restart, Timeshift, Catchup 	+15,00 EUR	
city.kom purTV HD	 Verbindung via WLAN oder LAN für SmartTV (jünger 2020), Tablet und Smartphone per App "purTV" 89 Fernsehsender, davon 66 in HD 	+12,50 EUR	
buchbare Optionen			
Sender-Zusatzpakete	Family HD - 23 Sender in HD Russland – 7 Sender in SD Türkei – 9 Sender in SD, 2 Sender in HD1 Kroatien – 5 Sender in SD, 1 Sender in HD Serbien Pink – 8 Sender in SD Italien - 4 Sender in SD Polen – 2 Sender in SD Spanien / Portugal – 2 Sender in SD	+12,00 EUR +12,00 EUR +9,00 EUR +5,00 EUR +15,00 EUR +7,00 EUR +7,00 EUR +5,00 EUR	

5. Bereitstellung

	erste Bereitstellung	nachträgliche Erweiterung/en
EUR	einmalig 50,00 EUR	pro Bestellvorgang 30,00 EUR
Beschreibung	Für die erste Bereitstellung des Versorgungsvertrages SchwerinFlat mit oder ohne gleichzeitiger Bestellung der Erweiterungen city.kom FestnetzFlat und/oder city.kom TV.	Für die nachträgliche Bestellung von city.kom FestnetzFlat und/oder city.kom TV.

6. Vertragslaufzeiten

	Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist	Verlängerung
Hauptvertrag	12 Monate	1 Monat	1 Monat
Erweiterungen und Optionen	Die Laufzeiten der Erweiterungen und Optionen sind an den Hauptvertrag gebunden.		

7. Hardware

	Beschreibung	monatliche Miete
Basis Router	Fritz!Box Modell 7530 o. Ä. 4x Gigabit-LAN (davon 1 x WAN + 3 x LAN), 1x Telefon analog DECT – für schnurlose Telefonie 1x USB 3.0 Dual-WLAN AC+N	+2,50 EUR
Premium Router	Fritz!Box Modell 7590 o. Ä. 1x Gigabit-WAN, 4x Gigabit-LAN, 1x ISDN, 2x Telefon analog DECT – für schnurlose Telefonie 2x USB 3.0 Dual-WLAN AC+N interner Speicher als Mediaserver	+5,00 EUR
Streaming Box	mit der "purTV" App vorkonfigurierte Set-Top-Box	+2,50 EUR

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin Kundenservice: Telefon 0385 633-1427, E-Mail: kundenservice@swsn.de









7.1. Kosten für die Hardware bei Nichtrücksendung oder verschuldeter Beschädigung

	Basis Router	Premium Router	Streaming Box
1. Jahr	169,00 EUR	249,00 EUR	89,99 EUR
ab dem 2. Jahr -20% lt. AGB Punkt 6.7	135,20 EUR	199,20 EUR	71,99 EUR
3. Jahr	108,16 EUR	159,36 EUR	57,59 EUR
4. Jahr	86,53 EUR	127,49 EUR	46,07 EUR
ab 5. Jahr	69,22 EUR	101,99 EUR	36,86 EUR

8. zusätzliche Kosten

	Preis
Papierrechnung	0,00 EUR
Mahnkosten 2,50 EUR	
Bareinzahlung Kasse 2,00 EUR	
Rücklastschriftkosten Kosten werden von der jeweiligen Bank fes	
Freischaltung nach durch Kunden verursachter Sperre 24,95 EUR	

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin Kundenservice: Telefon 0385 633-1427, E-Mail: kundenservice@swsn.de