

Wir freuen uns über Ihr Interesse an den Stadtwerken Schwerin und dem damit verbundenen Dienstleistungs-Angebot. Mit Installation der von uns angebotenen Applikationen (im folgenden „Apps“ genannt) stimmen Sie den allgemeinen Nutzungsbedingungen der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) zu.

## **1. Kontakt zum Kundenservice und zum Datenschutzbeauftragten**

Bitte wenden Sie sich für Anliegen und Auskünfte zu Ihren Daten zunächst an unseren Kundenservice.

### **Kundenservice der Stadtwerke Schwerin**

Telefon: 0385 633-1427 (Mo-Do 8-19 Uhr, Fr 8-16 Uhr)

Fax: 0385 633-1424

E-Mail: [kundenservice@swn.de](mailto:kundenservice@swn.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail an [datenschutz@swn.de](mailto:datenschutz@swn.de).

## **2. Allgemeines**

Die nachstehenden Nutzungsbedingungen gelten als allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der von der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) angebotenen Applikationen („Apps“).

Der Nutzer erhält ein einfaches, widerrufliches, unentgeltliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares, Recht, die Apps unserer Services für den Gebrauch zu den Zwecken, für die die Software erstellt wurde, einschließlich aller darin enthaltenen digitalen Inhalte, für eigene private Zwecke in Übereinstimmung mit den Bedingungen in dieser Vereinbarung zu nutzen. Der Nutzer ist ferner nicht berechtigt, die Apps zu kommerziellen Zwecken – welcher Art auch immer – zu nutzen.

Die Apps sind urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Rechte, Eigentumsrechte sowie alle Rechtstitel an allen angebotenen Apps sind und bleiben Eigentum der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) bzw. deren Lizenzgebern.

## **3. Funktionsumfang und Nutzungsvoraussetzungen**

Von den Apps angefragte Systemberechtigungen, wie etwa die Zugriffserlaubnis für die Standortermittlung, dienen ausschließlich dem ordnungsgemäßen Betrieb der Apps und ihrer Funktionen. Nachträglich entzogene oder nicht erteilte Systemberechtigungen führen u.U. zu einem fehlerhaften Verhalten der Apps oder dazu, dass einzelne Funktionen nicht zur Verfügung stehen.

Der Nutzer ist verpflichtet, die Apps nur rechtmäßig nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht zu nutzen. Die Einräumung der Nutzungsrechte ist auflösend bedingt durch die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen. Bei einem Verstoß des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen erlöschen Nutzungsrechte an den Apps einschließlich ihres Inhalts automatisch.

Es ist nicht gestattet, die Apps zu ändern, anzupassen, zu übersetzen, abgeleitete Arbeiten daraus zu erstellen, die Apps zurück zu entwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen den Quellcode der Apps abzuleiten. Gesetzliche Befugnisse bleiben unberührt, insbesondere das Recht des Nutzers, die Apps zu dekompilem, um die erforderlichen Informationen zur Herstellung ihrer Interoperabilität mit anderen Programmen zu erhalten, sofern der Anbieter ihm diese nicht zu angemessenen Bedingungen zugänglich macht. Ein Dekompilieren der Apps zu anderen Zwecken ist dem Nutzer nicht gestattet.

## **4. Garantie / Haftung**

Die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) übernimmt keine Garantien hinsichtlich Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Funktionalität oder Eignung der Apps für Ihre Zwecke. Die Apps werden dem Nutzer kostenlos und „wie sie ist“ zur Verfügung gestellt. Insbesondere wird keine Verfügbarkeitszusage übernommen. Die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) stellt klar, dass die Entwicklung einer Software und einer App nicht vollständig fehlerfrei sein kann, die von ihr eingesetzten Apps für Standard-Betriebssysteme bzw. Standard-Hardware entwickelt wurden und die Verwendung anderer als der empfohlenen Hardwarekonfiguration und Betriebssystems sowie das Unterlassen der Installation und Verwendung der zur Verfügung gestellten Updates möglicherweise zu Fehlfunktionen oder sonstigen Schäden führen kann.

Eine Haftung ist, soweit nicht nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder soweit wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird, ausgeschlossen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

## **5. Sonstiges**

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam werden, so wird an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine rechtlich gültige Bestimmung treten, die der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt. Die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen ist davon nicht berührt.

Die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen bei Bedarf anzupassen, Funktionalitäten der Apps jederzeit zu ändern, zu erweitern und sowohl vorübergehend als auch endgültig einzustellen und eventuell neue Beschränkungen der Dienste oder ihres digitalen Angebots einzuführen. Bei Änderungen der Nutzungsbedingungen informieren die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) die Nutzer und stellen die aktualisierte Version zur Verfügung. Ist der Nutzer mit der Änderung der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, darf er die Apps nicht länger nutzen und muss die Apps deinstallieren.