



durch die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin,
Geschäftsführer: Dr. Josef Wolf (Vorsitzender), Hanno Nispel, Registergericht: Amtsgericht Schwerin, HRB 1603

1. Auftraggeber (Kunde), Rechnungsanschrift

<input type="text"/>		<input type="text"/>
Vorname, Name		Geburtsdatum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer		Whg.-Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort	E-Mail-Adresse

2. Anschlussstelle, falls abweichend von der Rechnungsanschrift

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	Whg.-Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort

Wunschtermin:

Die Realisierbarkeit hängt stets von technischen wie baulichen Gegebenheiten ab. Wir melden uns spätestens 14 Tage nach Auftragseingang bzgl. der Terminabstimmung, sofern nicht bereits im Vorfeld geschehen.

3. Vertragslaufzeit

Der Vertrag tritt gemäß Ziffer 2.1 der AGB in Kraft und hat keine Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 1 Monat, sofern er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) behält sich vor, eine Realisierung ohne Angaben von Gründen abzulehnen.

4. Tarife, Preise und Optionen

Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und werden, wenn nicht anders angegeben, monatlich fällig.

Bitte beachten Sie beim Ausfüllen das Zusatzblatt Festnetz (wichtig für neue Rufnummer, Rufnummernmitnahme) sowie das Zusatzblatt TV (Auswahl IPTV) in der Anlage, sofern Sie diese Optionen buchen möchten.

Der Internetanschluss	
<input checked="" type="checkbox"/> city.kom EasyFlat , bis zu 120 Mbit/s Down- und 60 Mbit/s Upload	21,99 EUR monatlich
<input type="checkbox"/> Option Bandbreite Plus , bis zu 240 Mbit/s Down- und 120 Mbit/s Upload	+10,00 EUR monatlich
Telefon-Optionen:	TV-Option:
<input type="checkbox"/> city.kom FestnetzBasis +2,50 EUR monatlich	<input type="checkbox"/> city.kom IPTV ab +12,50 EUR monatlich
<input type="checkbox"/> city.kom FestnetzFlat +5,00 EUR monatlich	
Hardware- und Service-Optionen:	
<input type="checkbox"/> Ich nutze einen eigenen Router. (Der Router muss g.fast unterstützen!)	
<input type="checkbox"/> Option Router G.fast, Fritz!Box 7583 oder ähnlich	+2,50 EUR monatlich
<input checked="" type="checkbox"/> Servicepaket , zur ersten Installation vor Ort (nur in Kombination mit Router-Option)	0 EUR 50,00 EUR pro Stunde

Für die erstmalige Bereitstellung berechnen wir **50,00 EUR**. Für nachträgliche Erweiterungen, wie „FestnetzFlat“ oder „TV“, **nach der ersten Bereitstellung** des Hauptvertrages, berechnen wir **einmalig 30,00 EUR**.

5. Zahlung

Zahlungen sind per Überweisung oder im Wege des SEPA-Basis-Lastschriftmandats (Anlage 3) möglich.

6. Anlagen

- Anlage 1: Zusatzblatt city.kom Festnetz
 - Anlage 2: Zusatzblatt city.kom TV
 - Anlage 3: SEPA-Basis-Lastschriftmandat
 - Anlage 4: Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenz-V
 - Anlage 5: Datenschutzhinweise und Muster-Widerrufsbelehrung
- AGB und Leistungsbeschreibung der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) für die Breitbandversorgung finden Sie im Internet unter <https://swsn.de/home/pk/glasfaser/rechtliches/>

7. Auftragserteilung/Vollmacht

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) mit der Bereitstellung eines Breitband-Internet-, Telefon- und TV-Anschlusses gemäß Punkt 4 für die oben bezeichnete Anschlussstelle.

<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ort und Datum	Unterschrift	Der Vertrag wird erst mit der Vertragsbestätigung durch die SWS gültig.

durch die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin,
Geschäftsführer: Dr. Josef Wolf (Vorsitzender), Hanno Nispel, Registergericht: Amtsgericht Schwerin, HRB 1603

1. Auftraggeber (identisch Versorgungsvertrag city.kom EasyFlat)

Vorname, Name

Geburtsdatum

bisheriger Telefonanbieter, sofern vorhanden

Vertragsende bisheriger Telefonanbieter, sofern vorhanden

2. Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit ist an den Versorgungsvertrag city.kom EasyFlat gebunden.

3. Tarifdetails und mögliche Optionen

city.kom FestnetzBasis <ul style="list-style-type: none"> • 1 Rufnummer • 2 Cent/Minute in das deutsche Festnetz • 20 Cent/Minute in das deutsche Mobilfunknetz • Auslandsgespräche siehe Preisliste online • Taktung 60 Sekunden 	city.kom FestnetzFlat <ul style="list-style-type: none"> • bis zu 5 Rufnummern, 2 parallele Gespräche • Flatrate in das deutsche Festnetz • 20 Cent/Minute in das deutsche Mobilfunknetz • Auslandsgespräche siehe Preisliste online • Taktung 60 Sekunden 			
Die city.kom FestnetzFlat ist um folgende Optionen erweiterbar:				
<input type="checkbox"/> Option MobilFlat , Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz +10,00 EUR monatlich				
<input type="checkbox"/> Option EuropaFlat , Flatrate in das europäische Festnetz +10,00 EUR monatlich				
Rufnummern (max. 1 Rufnummer mit FestnetzBasis oder bis zu 5 Rufnummern mit FestnetzFlat):				
Meine Vorwahl lautet: _____				
<input type="checkbox"/> Hiermit bestelle ich ___ neue Rufnummer(n).				
<input type="checkbox"/> Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) mitnehmen. Diese Rufnummer(n) lauten:				
_____	_____	_____	_____	_____
Rufnummer 1	Rufnummer 2	Rufnummer 3	Rufnummer 4	Rufnummer 5
Alle nicht genannten Rufnummern werden durch den alten Telefonanbieter gelöscht.				
<input type="checkbox"/> Ich wünsche einen neuen Telefonbucheintrag. Sie erhalten im Laufe der Aktivierung ein separates Formular zugesandt.				

Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und werden, wenn nicht anders angegeben, monatlich fällig. Eventuell anfallende Kosten Ihres bisherigen Telefonanbieters für die Portierung Ihrer Rufnummer werden durch die SWS nicht erstattet.

4. Wichtige Hinweise zur Rufnummernmitnahme (Rufnummern-Portierung)

1. Mit der Beauftragung des Telefonanschlusses müssen der aktuelle Telefonanbieter, der nächste Kündigungstermin und der jetzige Anschlussinhaber mit dem Auftrag mitgeteilt werden.
2. Der Auftraggeber bevollmächtigt die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) bzw. den beauftragten Dritten zur Kündigung. Dazu wird dem Auftraggeber nach Beauftragung ein vorgefertigtes Portierungsformular zugesandt.
3. Bei einem außerordentlichen Kündigungsrecht oder bei eventuellen Voreinstellungen (Preselection) auf andere Telefongesellschaften muss die Kündigung vom Auftraggeber selbst erfolgen.
4. Rufnummern werden mit der Freischaltung des Anschlusses durch die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) aktiviert.
5. Erfolgt die Portierung durch Kündigungsfristen nicht zeitnah und wird der Anschluss auch nicht für abgehende Telefonate genutzt, bekommt der Auftraggeber bis zur Portierung der Rufnummern nur den Internetzugang berechnet. Wird der Anschluss schon für abgehende Telefonate genutzt, werden die Grundgebühr und anfallende verbrauchsabhängige Kosten in Rechnung gestellt.
6. Mit der Kündigung des Telefonanschlusses bei dem Telefonanbieter wird auch der Telefonbucheintrag gelöscht. Ein neuer Telefonbucheintrag muss bei der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) beantragt werden. Bitte teilen Sie dieses auf Ihrem Auftrag mit.

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) mit der Bereitstellung von Telefondienstleistungen gemäß Punkt 3 für die oben bezeichnete Endstelle. Die AGB der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) für die Breitbandversorgung sind Bestandteil des Vertrages. Der hiermit erteilte Auftrag ist ein zusätzlicher Bestandteil zum Versorgungsvertrag EasyFlat. Es gelten die entsprechenden Zahlungsbedingungen.

Ort und Datum

X

Unterschrift

Der Vertrag wird erst mit der Vertragsbestätigung durch die SWS gültig.

durch die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin,
Geschäftsführer: Dr. Josef Wolf (Vorsitzender), Hanno Nispel, Registergericht: Amtsgericht Schwerin, HRB 1603

1. Auftraggeber (identisch Versorgungsvertrag city.kom EasyFlat)

Vorname, Name

Geburtsdatum

2. Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit ist an den Versorgungsvertrag city.kom EasyFlat gebunden.

3. Tarife, Preise und Optionen

Voraussetzung für die Option city.kom IPTV ist ein Internetanschluss der Stadtwerke Schwerin. Für die erstmalige Bereitstellung berechnen wir **0,00 EUR** bei gleichzeitigem Abschluss eines city.kom EasyFlat Versorgungsvertrages. Für die nachträgliche Erweiterung berechnen wir **einmalig 30,00 EUR**.

city.kom IPTV Fernsehen über das Internet per App			
	purTV Premium	purTV HD	
Anzahl Endgeräte	6	4	
davon parallel nutzbar	4	2	
mobile Geräte (z.B. Tablet)	✓	-	
Anzahl Sender	89	89	
davon in HD	66	66	
private HD-Sender wie RTL HD	✓	✓	
Elektronische Programmzeitschrift	✓	✓	
Sendermediatheken	✓	✓	
100 Stunden Aufnahmespeicher	✓ *	-	
Zeitversetztes Fernsehen (Restart, Timeshift, Catchup)	✓ *	-	
Bitte die gewünschte Option ankreuzen!	<input type="checkbox"/> +15,00 EUR monatlich	<input type="checkbox"/> +12,50 EUR monatlich	
Hardware (optional)	<input type="checkbox"/> Streaming Box (mit „purTV“ App vorkonfiguriert) +2,50 EUR monatlich		
Hinweise und Voraussetzungen	1. Die Zugangsdaten zur Anmeldung erhält der Kunde zu Vertragsbeginn. 2. IPTV-Fernsehen per App „purTV“ (Installation im jeweiligen App Store) mit TV-Gerät über folgende Optionen: a) eigener Amazon FireTV Stick 4k (nicht enthalten) – unsere Empfehlung b) Streaming Box (siehe Hardware) c) zahlreiche SmartTV oder AndroidTV jünger als 2020		
* Aufnahme und zeitversetztes Fernsehen sind bei einigen Sendern bzw. Sendungen aus lizenzrechtlichen Gründen nicht oder nur eingeschränkt möglich.	Zusätzliche IPTV-Optionen Bitte die gewünschte/n Option/en ankreuzen!		
	<input type="checkbox"/> Family HD , 23 Sender HD +12,00 EUR monatlich	<input type="checkbox"/> Italien , 4 Sender in SD +7,00 EUR monatlich	<input type="checkbox"/> Polen , 2 Sender in SD +7,00 EUR monatlich
	<input type="checkbox"/> Russland , 7 Sender in SD +12,00 EUR monatlich	<input type="checkbox"/> Kroatien , 5 Sender in SD, 1 Sender in HD +5,00 EUR monatlich	<input type="checkbox"/> Türkei , 9 Sender in SD, 2 Sender in HD1 +7,00 EUR monatlich
	<input type="checkbox"/> Serbien Pink , 8 Sender in SD +15,00 EUR monatlich	<input type="checkbox"/> Spanien/Portugal , 2 Sender SD +7,00 EUR monatlich	

Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und werden, wenn nicht anders angegeben, monatlich fällig.

Senderlisten für IPTV finden Sie auf unserer Internetseite www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser unter Produkte & Preise > city.kom TV

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) mit der Bereitstellung von Rundfunk- und Fernsehdienstleistungen gemäß Punkt 3 für die Anschlussstelle zum Versorgungsvertrag city.kom EasyFlat. Die AGB der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) für die Breitbandversorgung sind Bestandteil des Vertrages. Der hiermit erteilte Auftrag ist ein zusätzlicher Bestandteil zum Versorgungsvertrag city.kom EasyFlat. Es gelten die entsprechenden Zahlungsbedingungen.

Ort und Datum

X

Unterschrift

Der Vertrag wird erst mit der Vertragsbestätigung durch die SWS gültig.

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43-45, 19061 Schwerin, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift für die unten genannte Verbrauchsstelle / Kundennummer einzuziehen. Zugleich weise ich (weisen wir) mein (unser) Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der SWS: DE20SWS00000455703

Mandatsreferenz: wird nachgereicht

Angaben zur Verbrauchsstelle

Zahlungsart
Wiederkehrende
Zahlung

Zahlungsart
Einmalige
Zahlung

Kunden-Nr.

Name, Vorname / Firma

_____|_____|_____
Straße, Nr. Etage Whg.-Nr.

_____|_____
PLZ, Ort Geburtsdatum

Angabe der Bankverbindung

Name des Kontoinhabers

IBAN

ggf. abweichende Anschrift des Kontoinhabers/Vertragspartners

Kreditinstitut

BIC

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

Wichtig: Bitte nehmen Sie nach Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats keine Überweisungen oder Einzahlungen mehr vor! Sollte ein Zahlungsrückstand bestehen, werden wir diesen von Ihrem Konto abrufen.

Die city.kom Internet- und Telefonprodukte werden im Glasfasernetz der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) angeboten. Alle genannten Preise verstehen sich als Bruttopreise inkl. der zurzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

1. Internet über g.fast – Glasfaser bis ins Haus

(Internetanschluss inklusive Datenflatrate und city.WLAN Premium)

Produkt	Download	Upload	monatlich
	Geschwindigkeit in Megabit pro Sekunde		
city.kom EasyFlat	bis zu 120	bis zu 60	21,99 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> Internetflatrate city.WLAN Premium für 3 Endgeräte 		
buchbare Optionen			
Option Bandbreite Plus	bis zu 240	bis zu 120	+10,00 EUR

Das Produkt EasyFlat ist ausschließlich in den Objekten mit einer Versorgung über g.fast (Glasfaser im Haus – Kundenanschluss über Kupferkabel) buchbar.

2. Telefonie über Glasfaser als Erweiterung zur EasyFlat (VoIP)

Produkt	Leistung	monatlich
city.kom FestnetzBasis	Festnetz: 2 Cent / Minute Mobilfunk: 20 Cent / Minute Ausland: siehe Preisliste Taktung: 60 Sekunden 1 Rufnummer	+2,50 EUR
city.kom FestnetzFlat	Festnetz: 0 Cent / Minute Mobilfunk: 20 Cent / Minute Ausland: siehe Preisliste Taktung: 60 Sekunden bis 5 Rufnummern / 2 parallele Gespräche	+5,00 EUR
buchbare Optionen		
Option MobilFlat	Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz	+10,00 EUR
Option EuropaFlat	Flatrate in das europäische Festnetz ¹	+10,00 EUR

¹ Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern sowie Kanada, USA und Schweiz

Sie erhalten auf Wunsch bis zu fünf neue regionale Rufnummern von uns oder nehmen Ihre bestehende/n Rufnummer/n einfach mit. Anrufe zu 0900er Rufnummern und R-Call sowie Call by Call sind nicht möglich.

3. IPTV – digitales Fernsehen über Glasfaser als Erweiterung zur EasyFlat

Produkt	Leistung	monatlich
city.kom purTV Premium	<ul style="list-style-type: none"> Verbindung via WLAN oder LAN Für SmartTV (jünger 2020), Tablet und Smartphone per App „purTV“ 89 Fernsehsender, davon 66 in HD 100 Stunden Aufnahmespeicher Restart, Timeshift, Catchup 	+15,00 EUR
city.kom purTV HD	<ul style="list-style-type: none"> Verbindung via WLAN oder LAN Für SmartTV (jünger 2020), Tablet und Smartphone per App „purTV“ 89 Fernsehsender, davon 66 in HD 	+12,50 EUR



buchbare Optionen		monatlich
Sender-Zusatzpakete	Family HD – 23 Sender in HD	+12,00 EUR
	Russland – 7 Sender in SD	+12,00 EUR
	Türkei – 9 Sender in SD, 2 Sender in HD	+9,00 EUR
	Kroatien – 5 Sender in SD, 1 Sender in HD	+5,00 EUR
	Serbien Basis – 4 Sender in SD	+7,00 EUR
	Serbien Pink – 8 Sender in SD	+15,00 EUR
	Italien – 4 Sender in SD	+7,00 EUR
	Polen – 2 Sender in SD	+7,00 EUR
Spanien / Portugal – 2 Sender in SD	+5,00 EUR	

4. Bereitstellung

	erste Bereitstellung	nachträgliche Erweiterung/en
EUR	einmalig 50,00 EUR	pro Bestellvorgang 30,00 EUR
Beschreibung	Für die erste Bereitstellung des Versorgungsvertrages EasyFlat FttB mit oder ohne gleichzeitiger Bestellung der Erweiterung city.kom FestnetzBasis, city.kom FestnetzFlat und/oder city.kom IPTV.	Für die nachträgliche Bestellung der Erweiterung city.kom FestnetzBasis, city.kom FestnetzFlat und/oder city.kom IPTV.

5. Vertragslaufzeiten

	Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist	Verlängerung
Hauptvertrag	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Erweiterungen und Optionen	Die Laufzeiten der Erweiterungen und Optionen sind an den Hauptvertrag gebunden.		

6. Hardware

	Beschreibung	monatliche Miete
Basis Router g.fast	Fritz!Box Modell 7583 o. Ä. <ul style="list-style-type: none"> • 4x Gigabit-LAN • 2x Telefon analog • DECT – für schnurlose Telefonie • 2x USB 3.0 • Dual-WLAN AC+N 	+ 2,50 EUR
Streaming Box (IPTV)	mit der „purTV“ App vorkonfigurierte Set-Top-Box	+2,50 EUR

7. Kosten für die Hardware bei Nichtrücksendung oder verschuldeter Beschädigung

	Router g.fast	Streaming Box
1. Jahr	370,00 EUR	89,99 EUR
ab dem 2. Jahr -20 % lt. AGB Punkt 6.7	296,00 EUR	71,99 EUR
3. Jahr	236,80 EUR	57,59 EUR
4. Jahr	189,44 EUR	46,07 EUR
ab 5. Jahr	151,55 EUR	36,86 EUR

8. zusätzliche Kosten

	Preis
Papierrechnung	0,00 EUR
Mahnkosten	2,50 EUR
Bareinzahlung Kasse	2,00 EUR
Rücklastschriftkosten	Kosten werden von der jeweiligen Bank festgelegt
Freischaltung nach durch Kunden verursachter Sperre	24,95 EUR

city.kom EasyFlat



www.stadtwerke-schwerin.de

Vermarktung ab 01/04/2023

Verfügbar ab 01/04/2023

Internet Telefonie TV

Das Produkt city.kom EasyFlat beinhaltet einen Festnetz-Anschluss im Schweriner Glasfasernetz für den Zugangsdienst Internet. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	120 Mbit/s	60 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	120 Mbit/s	60 Mbit/s
Minimal	100 Mbit/s	50 Mbit/s
Keine Drosselung	Keine Drosselung	Keine Drosselung

Weitere Produktinformationen		
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Monat • Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird 	
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Basis Standard g.fast
Monat:	21,99 €	24,49 €

city.kom EasyFlat + Option Bandbreite Plus



www.stadtwerke-schwerin.de

Vermarktung ab 01/10/2020

Verfügbar ab 01/04/2023

Internet Telefonie TV

Das Produkt city.kom SchwerinFlat mit der Option Bandbreite Plus beinhaltet einen Festnetz-Anschluss im Schweriner Glasfasernetz für den Zugangsdienst Internet. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	240 Mbit/s	120 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	240 Mbit/s	120 Mbit/s
Minimal	200 Mbit/s	100 Mbit/s
Keine Drosselung	Keine Drosselung	Keine Drosselung

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Monat • Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird 	
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Router Basis Standard G.Fast
Monat:	31,99 €	34,99 €

Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, wie wir diese verarbeiten und welche Rechte sich für Sie aus dem Datenschutzrecht ergeben. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre legen wir großen Wert.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung ist die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin, Tel. 0385 633-1427, E-Mail: kundenservice@swn.de.

Der/Die Datenschutzbeauftragte der SWS steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter der E-Mail-Adresse datenschutz@swn.de zur Verfügung. Alternativ können Sie unsere Postadresse nutzen mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

2. Umfang und Quellen der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift und weitere Kontaktdaten), Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungs- und Bankdaten sowie vergleichbare Daten. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und wie sie genutzt werden, hängt maßgeblich davon ab, welche Dienste Sie nutzen (z. B. im Rahmen des Internetangebots) sowie von den jeweiligen von Ihnen bestellten Produkten und Leistungen und weiteren möglichen Kontakten.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie uns bereitstellen und die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir Verträge nicht abschließen bzw. weiterführen, Ihre Anträge nicht bearbeiten und Dienstleistungen ggf. nicht erbringen.

Zusätzlich verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aufgrund von Anfragen oder Ihrer Teilnahme an Aktionen und Veranstaltungen von Ihnen erhalten oder in zulässiger Weise aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet gewinnen bzw. von Unternehmen innerhalb des Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunfteien, erhalten.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -abrechnung erforderlich.

3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur Weitergabe von Daten im Konzern) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO ab 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen zukommen zu lassen, Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können, Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. durchführen zu lassen, in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG, rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl),

Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen), Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden. Sollten Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeitet werden, werden Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informiert.

3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO)

Wir unterliegen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

4. Weitergabe personenbezogener Daten

Wir gewähren denjenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in den Ziffern 3.1 bis 3.4 genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Versand- und Inkassodienstleister, Finanz- und Steuerbehörden, Polizei und Justizbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), behördliche Stellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Schlichtungsstellen, Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Marktpartner, Handelsvertreter, Wirtschaftsprüfer, Internetdienstleister und -agenturen, Meinungsforschungsinstitute, Callcenter- und Druckdienstleister, Entsorgungsbzw. Aktenvernichtungsunternehmen, Handwerker (z. B. im Rahmen von Energiedienstleistungen, Contracting), Anwälte, Auditoren.

5. Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung, Durchführung, Abrechnung und Beendigung eines Vertrages sowie zur Wahrung gesetzlicher Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) solange, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Für Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange, wie wir ein überwiegendes rechtliches Interesse an der Verarbeitung haben, längstens jedoch für die Dauer von drei Jahren über das Vertragsende hinaus.

6. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden: Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, E-Mail: datenschutz@mynet.de.

Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht bzw. gesperrt. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir Sie um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sach- und Rechtslage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen die zwingenden schutzwürdigen Gründe (z. B. Datenverarbeitung erfolgt aus rechtlichen Gründen) mitteilen, aufgrund derer Ihr Widerspruch ausnahmsweise nicht umgesetzt werden kann.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: **Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)**
Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin

oder

E-Mail: **kundenservice@swn.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s): _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen