



Stadtwerke Schwerin

Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin

Telefon: 6 33 0
Fax: 6 33 11 11
Mail: stadtwerke-schwerin@swsn.de
Internet:
www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden
Telefon: 6 33 14 27
Fax: 6 33 14 24
Mail: kundenservice@swsn.de

Kundencenter

Eckdrift 43 - 45
Öffnungszeiten:
Mo. 8 bis 18 Uhr
Di. 8 bis 18 Uhr
Mi. 8 bis 14 Uhr
Do. 8 bis 18 Uhr
Fr. 8 bis 14 Uhr

Kundencenter

Mecklenburgstraße 1
Öffnungszeiten:
Mo. - Do. 9 bis 18 Uhr
Fr. 9 bis 16 Uhr
Sa. 9 bis 12 Uhr

Geschäftskunden

Telefon 6 33 12 83
Fax: 6 33 12 82
Mail: vertrieb@swsn.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung
Telefon: 6 33 35 90
bis 6 33 35 95
Fax: 6 33 35 96

Leitungsauskunft

Telefon: 6 33 35 27
Fax: 6 33 35 21

Kommunikation

Telefon: 6 33 11 90
Fax: 6 33 12 93

Schulkontakte

Telefon: 6 33 18 68
Fax: 6 33 12 82

Notrufnummern

Technische Störungen
Telefon: 633 42 22

Gasgeruch
Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl
Telefon: 633 - 0



Am 4. August ist es wieder soweit: Zur Schlossgartenlust erstrahlt das Schweriner Schloss in fantastischen Farben und lädt unter dem Motto „Wie im Märchen“ zu einem ganz besonderen Programm ein

Fotos: David Marschalsky/Fotolia.com/drubig-photo

Märchenhaftes Spektakel

Zur Schlossgartenlust gibt es in diesem Jahr viele Szenen aus der Fantasiewelt zu erleben

Schwerin • Die diesjährige Schlossgartenlust entführt ihre Besucher in die geheimnisvolle Welt der Märchen und Sagen. Eingebettet in die mystische Kulisse des Schweriner Schlossgartens werden unter dem Motto: „Wie im Märchen“ aufregende Fantasiewelten und spektakuläre Lichtinszenierungen erlebbar.

Märchenromantik zum Anfassen: Berühmte Szenarien weltbekannter Märchen und deren Akteure lassen die Besucher in Kindheitserinnerungen schwelgen und Teil des märchenhaften Kosmos werden. Auf der Reise durch die zauberhaft illuminierten Wege des Schlossgartens entführen Walkacts, feuerspuckende Drachen, Märchenerzähler, Musiker und Schauspieler in ihre fantastische



So haben die Besucher das Schweriner Schloss mit Sicherheit noch nicht gesehen

Welt. In den Abendstunden gibt es für die Gäste energiegeladene Live-Musik-Shows auf mehreren Bühnen zu erleben – von Michaela Danner und Rumpelstil bis hin zu Theater-Performances des Galli Theaters Berlin. Schließlich kulminiert der Abend in einer spektakulären Abschlussinszenierung im Kampf zwischen Gut und Böse, die den Nachthimmel erstrahlen lässt. Wird das Gute am Ende siegen? Weitere Details gibt es unter www.schlossgarten-events.de.

Tickets zum Vorzugspreis nur für Kunden der Stadtwerke für 27 Euro (inkl. Vorverkaufsgebühr, nur bar bezahlbar) sind im Kundencenter in der Mecklenburgstraße 1 erhältlich. Karten für das spektakuläre Erlebnis eignen sich auch als besonders Geschenk im Osterfest.

Gilda Goldammer



Die Stadtwerke Schwerin wünschen allen Frauen einen schönen Frauentag und danken Horst Klinnert für die gelungene Zeichnung

Zeichnung: Horst Klinnert

Stadtwerke Schwerin wünschen ein frohes und buntes Osterfest

Schwerin • Fröhliche Feiertage im Kreise der Familie und einen fleißigen Osterhasen – das wünschen die Schweriner Stadtwerke allen ihren Kunden und Partnern des Unternehmens. Nach dem Osterfest stehen die Mitarbeiter wieder bei allen Anliegen helfend zur Seite. Am Ostersonntag, dem 31. März, bleibt das Kundencenter in der Mecklenburgstraße 1 jedoch geschlossen.



Umweltschonende Fernwärme

Stadtwerke Schwerin empfehlen eine regelmäßige Wartung der Hausstationen durch Fachkundige

Schwerin • Viele Schweriner vertrauen bei der Wärme- und Warmwasserversorgung auf die umweltschonende Fernwärme der Stadtwerke Schwerin. Damit setzen Fernwärmekunden nicht nur auf eine sehr bequeme Art der Beheizung, sondern leisten auch einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz.

Über eine Hausstation gelangt die Wärme ganz bequem ins Haus beziehungsweise in die Wohnung. Fernwärme-Hausstationen sind äußerst robuste und langlebige Anlagen. Dennoch empfiehlt es sich, die Stationen, wie auch andere Heizungsanlagen oder das Auto, in regelmäßigen Abständen warten zu lassen. Besonders ältere Hausstationen sollten regelmäßig überprüft werden, damit sie auch weiterhin zuverlässig und effizient arbeiten.

Nicht jede Fernwärmestation ist durch einen Wärmetauscher vom Fernwärmenetz getrennt. Es gibt (meist ältere) Anlagen, bei denen das Wasser der Fernwärme direkt in den Heizkörper übergeht. Tritt bei einer solchen Heizungsanlage ohne Systemtrennung eine Undichtigkeit auf, können durch austre-



Fernwärme-Kompaktstation mit Warmwasserspeicher Foto: Stadtwerke Schwerin

tendes Wasser Schäden an der Bausubstanz entstehen. Durch eine regelmäßige Wartung können Undichtigkeiten rechtzeitig erkannt und Schäden vermieden werden.

Für eine Wartung ihrer eigenen Station können sich Hausbesitzer und Wohnungseigentümer an einen Fachinstallateur ihrer Wahl wenden. Auch die Stadtwerke Schwerin bieten seit vielen Jahren die Durchführung einer Wartung an. Bei Fernwärme-Stationen, die sich im Eigentum der Stadtwerke befinden, ist die regelmäßige Wartung bereits inklusive. Die Fachleute prüfen den Zustand und die Funktionsfähigkeit der Station, nehmen kleinere Reparaturarbeiten vor, erkennen sich eventuell abzeichnende Störungen im Voraus und optimieren den Anlagenbetrieb. Außerdem erklären die Experten den richtigen Umgang mit der Station oder auch, wo sich beispielsweise die Absperrhähne befinden, die durch den Kunden im Bedarfsfall selbstständig betätigt werden können. Fragen zur Wartung oder zur Hausstation beantworten die Stadtwerke Schwerin gern unter der Telefonnummer (0385) 633-3535 oder per E-Mail an FW-Stationen@swn.de. *anm*



Austauschprogramm für alte Fernwärme-Hausstationen

Fernwärme-Hausstationen sind robuste und langlebige Anlagen. Dennoch müssen sie, wie andere technische Anlagen auch, von Zeit zu Zeit durch neue und moderne Technik ersetzt werden.



Mit einem Austauschprogramm für in die Jahre gekommene Stationen bieten die Stadtwerke Schwerin Fernwärmekunden eine interessante Möglichkeit, ihre alte Station einfach und unkompliziert in eine neue umzutauschen.

Mit dem Austausch der alten Anlage erhalten Kunden ein Rund-um-Sorglos-Paket. Dieses beinhaltet

- die Erneuerung der Fernwärme-Hausstation
- die regelmäßige Wartung der Station
- Reparaturen und Instandhaltungen
- sowie eine Störungs-Hotline rund um die Uhr

Damit brauchen sich Fernwärmekunden der Stadtwerke zukünftig weder um die Wartung und Reparatur, noch um die Erneuerung der Anlage kümmern, wenn dieses wieder erforderlich wäre. Wer mehr über das Austauschprogramm der Stadtwerke erfahren möchte, erhält auf der Internetseite unter www.stadtwerke-schwerin.de/fernwaerme im Punkt „Aktion“ mehr Informationen. Auch das Fernwärme-Team der Stadtwerke beantwortet unter der Telefonnummer (0385) 633-1818 gerne weitere Fragen und erstellt nach Prüfung und Besichtigung ein individuelles Angebot.



Foto: Fotolia.com/famveldman

Ökostrom von den Stadtwerken

Schwerin • Immer mehr Menschen bundesweit entscheiden sich für die Nutzung erneuerbarer Energiequellen. Auch die Stadtwerke Schwerin setzen auf eine nachhaltige und ressourcenschonende Energieversorgung. Mit citystrom natur bietet der Energieversorger Schweriner Einwohnern ein Stromprodukt an, welches zu 100 Prozent aus erneuerbaren Energiequellen erzeugt wird. Der klimaschonende Ökostrom wird in vom TÜV zertifizierten Wasserkraftwerken produziert. Bei der Stromgewinnung entstehen keine CO₂-Emissionen. Gegenüber herkömmlich erzeugtem Strom sind die Mehrkosten für citystrom natur nur gering, der Beitrag zum Klimaschutz dafür aber umso höher. Wer mehr über den Ökostrom der Stadtwerke Schwerin erfahren möchte, erhält unter www.stadtwerke-schwerin.de viele weitere Informationen. *anm*

Ausbau des Glasfasernetzes

Stadtwerke Schwerin legen Investitionsprogramm auf

Schwerin • Die Digitalisierung in Unternehmen und in der Gesellschaft schreitet voran und benötigt als Basis eine Versorgung mit schnellem und umfangreich verfügbarem Internet. Schnelles Internet ist ein zunehmend wichtiger Standortfaktor für Schwerin und die Region.

In den vergangenen Jahren wurde von den Stadtwerken bereits unter der Marke city.com vor allem in den Neubaugebieten das moderne Glasfasernetz bis in die Häuser verlegt. Die Anschlussquote von anfänglich rund 50 Prozent in diesen Gebieten ist derzeit bereits auf rund 80 Prozent gestiegen. Die Nachfrage nach qualitativ hochwertiger Bandbreite ist schon heute enorm. Die Stadtwerke investieren in den kommenden drei Jahren 10 Millionen Euro in den Ausbau eines gigabit-fähigen Glasfasernetzes in Schwerin, damit Unternehmen und auch private Haushalte nicht den Anschluss an die Gigabit-Gesellschaft verpassen. Neben den Neubaugebieten liegt der Schwerpunkt des Glasfaserausbau im Innenstadtbereich. Bei Straßensanierungen der vergangenen Jahre wurden hier bereits die erforderlichen Leerrohre bis ins Haus oder an die Grundstücksgrenze verlegt. Damit Glasfaser nun auch bis in jede einzelne Wohnung gelangt, haben die Stadtwerke Schwerin den Hauseigentümern in ersten Straßen der Werdervorstadt und der Schelfstadt attraktive Angebote unterbreitet. Auch das öffentliche city.WLAN wird seine

Antennenstandorte verdoppeln. Hier hat jeder die Möglichkeit, eine Stunde pro Tag im Internet zu surfen. city.com Kunden der Schweriner Stadtwerke können in Kürze das city.WLAN unbegrenzt mit bis zu fünf Geräten, also mit der ganzen Familie, nutzen. Hierfür richten die Stadtwerke Schwerin gerade ein extra gesichertes Netz mit separatem Zugang ein. *anm*



In Schwerin wird das Glasfasernetz kontinuierlich ausgebaut

Foto: Stadtwerke Schwerin