

Stadtwerke Schwerin

Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin

Telefon: 6 33 0 0

Fax: 6 33 11 11

Mail: stadtwerke-schwerin@swsn.de

Internet:

www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden

Telefon: 6 33 14 27

Fax: 6 33 14 24

Mail: kundenservice@swsn.de

Kundencenter

Eckdrift 43 - 45

Öffnungszeiten:

Mo. 8 bis 18 Uhr

Di. 8 bis 18 Uhr

Mi. 8 bis 14 Uhr

Do. 8 bis 18 Uhr

Fr. 8 bis 14 Uhr

Kundencenter

Mecklenburgstraße 1

Öffnungszeiten:

Mo. - Do. 9 bis 18 Uhr

Fr. 9 bis 16 Uhr

Sa. 9 bis 12 Uhr

Geschäftskunden

Telefon 6 33 12 83

Fax: 6 33 12 82

Mail: vertrieb@swsn.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung

Telefon: 6 33 35 90

bis 6 33 35 95

Fax: 6 33 35 96

Leitungsauskunft

Telefon: 6 33 35 27

Fax: 6 33 35 21

Kommunikation

Telefon: 6 33 11 90

Fax: 6 33 12 93

Schulkontakte

Telefon: 6 33 18 68

Fax: 6 33 12 82

Notrufnummern

Technische Störungen

Telefon: 633 42 22

Gasgeruch

Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl

Telefon: 633 - 0



Zum „Tag der Erneuerbaren Energien“ können die Besucher sich bei den Stadtwerken E-Mobilität erklären lassen und selbst testen, wie sich zum Beispiel Segways und Hoverboards fahren
Fotos: Stadtwerke Schwerin/maxpress

Ausprobieren und erleben

Am 28. April laden die Stadtwerke Schwerin zum „Tag der Erneuerbaren Energien“ ein

Schwerin • Unter der Schirmherrschaft von Energieminister Christian Pegel finden am Wochenende vom 27. bis 29. April in ganz Mecklenburg-Vorpommern Veranstaltungen zum „Tag der Erneuerbaren Energien“ statt. Die Stadtwerke Schwerin nutzen diese Gelegenheit, um an ihren Standort Schwerin Süd in der Pappower Straße 50 einzuladen.

Als kommunaler Energieversorger in Schwerin setzen sich die Stadtwerke intensiv mit Erneuerbaren Energien auseinander. Wenn sie am 28. April ihre Türen

auf dem Gelände des Heizkraftwerkes für alle Interessierten öffnen, möchten sie den Gästen dieses Thema erlebbar machen und näher bringen. An einem Stand erklären die Mitarbeiter alles rund um die Elektromobilität und präsentieren auch die vier neuen E-Zapfsäulen auf dem Gelände, die an diesem Tag von allen Besuchern genutzt werden können.

Bei Führungen durch die Anlagen der Stadtwerke können alle Gäste außerdem einen spannenden Blick hinter die Kulissen werfen. Weil etwas auszuprobieren meist das beste Verständnis schafft, können die Besucher vor

Ort testen, wie sich E-Mobilität eigentlich anfühlt. Dafür stehen einige Segways und Hoverboards zur Verfügung, die durch einen kurvenreichen Parcours gesteuert werden müssen. Wie genau das funktioniert und was beim Fahren mithilfe von Gewichtsverlagerung zu beachten ist, erklären fachkundige Partner der Stadtwerke.

Für die ganz kleinen Gäste werden die Stadtwerke außerdem eine Hüpfburg bereit halten. Für das leibliche Wohl wird mit Snacks – darunter auch frisch zubereitetes Popcorn – und Getränken gesorgt sein.

Nele Reiber



Heißer Draht am Stadtwerke-Stand auf der Schrubberparty Foto: maxpress

Schrubberparty als krönender Abschluss

Schwerin • Vom 9. bis 14. April tuzen die Schwerinerinnen und Schweriner ihre Heimatstadt für den Frühling heraus. Auch in diesem Jahr sind die Stadtwerke Schwerin wieder als tatkräftige Unterstützer der Aktion dabei. Wenn sich die fleißigen Helferinnen und Helfer am 14. April bei der Schrubberparty über ihr sauberes Schwerin freuen und bei einem bunten Bühnenprogramm sowie einem kleinen Imbiss ausspannen, sind die Stadtwerke mit einem Stand auf dem Bertha-Klingenberg-Platz ebenfalls vor Ort. Unter dem blauen Pavillon können sich die Besucher am Heißen Draht testen. Wenn dann die Müllstraßenbahn anrollt, wird ebenfalls kräftig mit angepackt. nr

Beim Ausbau ganz vorne

Stadtwerke informieren Unternehmen zum Thema Glasfaser

Schwerin • Am 27. Februar luden die Stadtwerke Schwerin zum 2. Info-Tag „Glasfaserausbau in Schwerin“. Dabei informierten sie vor allem Investoren, Planer, Architekten, Wohnungswirtschaft und Entscheider aus Schwerin über den Stand und die Planungen zum Ausbau eines flächendeckenden Glasfaser-Netzes in der Landeshauptstadt.

Zu Gast war auch Energieminister Christian Pegel (Foto: maxpress). Er machte deutlich, dass Mecklenburg-Vorpommern beim bundesweiten Breitbandausbau inzwischen eine Vorreiter-Position eingenommen hat. Von den vier Milliarden Euro Fördersumme, die der Bund deutschlandweit in den Breitbandausbau investieren will, konnte sich das Bundesland 1,3 Milliarden Euro sichern. „Wir haben 93 Projektgebiete, die wir bis 2020 ausbauen können“, berichtet der Minister. Als bislang leistungsstärkstes Übertragungsmedium wird dabei vor allem Glasfaser zum Einsatz kommen.

Dass dieser Ausbau dringend nötig sein wird, prognostizierte Dietmar Schickel, Geschäftsführer von DSL Consulting, in einem Vortrag zum Thema „Wohnen 4.0“. „Die Anforderungen an die Anschlussnetze werden sich bis 2025 mehr als verdoppeln“, rechnete der Fachmann vor.

Um die nötigen Datenübertragungsgeschwindigkeiten sicherstellen zu können, sei ein Ausbau von Glasfasernetzen unabdingbar.

Wie genau Glasfaser funktioniert, wie die Pläne der Stadtwerke konkret aussehen und was das am Ende für den Verbraucher kostet, darüber konnten sich die Besucher des Info-Tages an

einigen Ständen informieren, die die Stadtwerke-Mitarbeiter aufgebaut hatten. Wer sich zu den Möglichkeiten und Vorteilen eines Glasfaserausbaus beraten lassen möchte, kann sich unter der Telefonnummer (0385) 633-1833 mit einem Kundenbetreuer der Stadtwerke in Verbindung setzen.

Nele Reiber



Prämie für den Gaskesseltausch

Kunden der Stadtwerke Schwerin werden bei der Modernisierung mit bis zu 800 Euro unterstützt

Schwerin • Viele Schwerinerinnen und Schweriner haben ihren alten Standard- oder Niedertemperaturgaskessel in den vergangenen Jahren durch einen neuen effizienteren Erdgas-Brennwertkessel ausgetauscht. Kunden der Stadtwerke Schwerin dürfen sich dabei über finanzielle Unterstützung freuen, denn seit zwei Jahren fördern die Stadtwerke den Gaskesseltausch mit bis zu 800 Euro.

Den Stadtwerken liegt Energieeffizienz sehr am Herzen. Deshalb stellt der Energieversorger auch in diesem Jahr wieder Fördermittel bereit.

Was genau wird gefördert?

Gefördert wird der Austausch von mindestens 15 Jahre alten Standard- oder Niedertemperaturgaskesseln in neue effizientere Erdgas-Brennwertkessel.

Wie hoch ist die Förderung?

Die Förderung beträgt 400 Euro für ein Einfamilienhaus. Ist der Antragsteller gleichzeitig Stromkunde der Stadtwerke erhöht sich die Förderung um weitere 100 Euro. Der Austausch eines Gaskessels im Mehrfamilienhaus wird mit 800 Euro gefördert. Voraussetzung hierfür ist, dass mindestens drei Wohneinheiten über den Gaskessel versorgt werden.

Wie lange läuft das Förderprogramm?

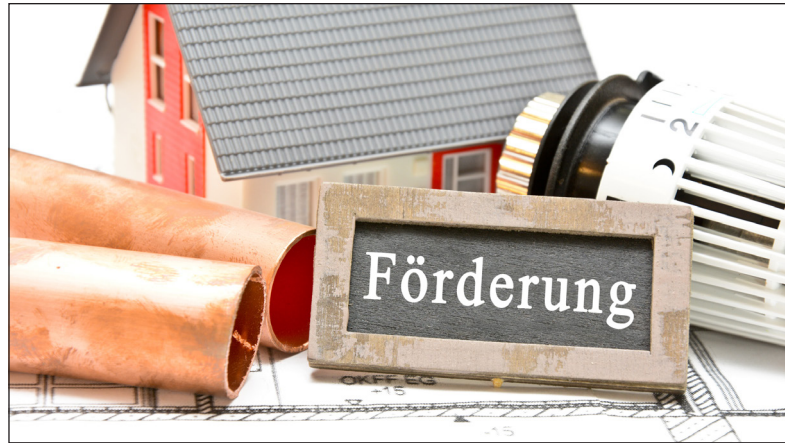
Die Förderung kann in der Zeit vom 1. April bis 30. September 2018 beantragt werden. Der Austausch des alten Gaskessels muss bis zum 31. Dezember erfolgen.

Wie erhält man die Förderung?

Förderberechtigt sind Kunden der Stadtwerke Schwerin mit Wohn- bzw. Firmensitz in Schwerin oder der näheren Umgebung, die einen Erdgasliefervertrag mit den Stadtwerken abgeschlossen haben oder ihn neu

abschließen. Der Förderantrag steht auf der Internetseite der Stadtwerke zum Download bereit. Dieser kann ausgefüllt und unterschrieben zusammen mit allen erforderlichen Unterlagen bis zum 30. September bei den Stadtwerken eingereicht werden.

Die vollständigen Förderbedingungen finden Interessierte unter www.stadtwerke-schwerin.de/gaskesseltausch. Weitere Fragen beantworten die Stadtwerke auch gern unter **(0385) 633-1289**. *anm*



Wer seinen alten Gaskessel gegen ein modernes Modell austauscht, erhält eine Prämie

Fotos: Fotolia.com/Marco2811/Christian Jung

Zahlung leicht gemacht

Rechnungen bequem am Kassenautomaten im Stadthaus bezahlen

Schwerin • Seit gut einem Jahr können Kunden der Stadtwerke Schwerin Rechnungen für Strom, Gas, Fernwärme und Wasser direkt über den Kassenautomaten im Schweriner Stadthaus in bar oder per EC-Karte bezahlen. Der Kassenautomat befindet sich in einem separaten Raum im Foyer des Stadthauses, direkt hinter der Tür mit der Aufschrift „Kassenautomat“. Er kann zu den regulären Öffnungszeiten für Einzahlungen verwendet werden.



Foto: SIS – Schweriner IT- und Servicegesellschaft mbH

der Gesamtbetrag. Ist das Kundenkonto ausgeglichen, kann außerdem ein Guthaben für zukünftige Rechnungsbeträge angelegt werden. Der Kassenautomat im Stadthaus

wird bei Stadtwerke-Kunden immer beliebter. Wer seine Rechnungen aber noch bequemer bezahlen möchte, kann den Stadtwerken auch ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. So werden die Rechnungsbeträge ganz einfach und termingerecht vom Girokonto abgebucht. Mehr Informationen zur Einzahlung über den Kassenautomaten erhalten Interessierte unter www.stadtwerke-schwerin.de in der Rubrik Kundenservice. Fragen beantworten die Stadtwerke auch gern unter der Telefonnummer **(0385) 633-1427**. Das Stadthaus hat immer montags von 8 bis 16 Uhr, dienstags von 8 bis 18 Uhr und donnerstags von 8 bis 18 Uhr geöffnet. Die Samstagsöffnungszeiten sind auf der Internetseite der Stadt Schwerin, im Stadtanzeiger oder auf der Seite 4 in der *hauspost* nachzulesen. *anm*

So kann der Kassenautomat genutzt werden

Einzahlungen können ganz bequem über die Eingabe der Kundennummer vorgenommen werden. Kunden, die ihre Rechnungen bar bezahlen, erhalten ihre Kundennummer mit der Inbetriebnahme. Eine weitere Möglichkeit ist die Einzahlung anhand eines Barcodes. Diesen Code erhalten Kunden mit ihrer Jahresrechnung. Auch auf Zahlungserinnerungen ist ein Barcode enthalten. Bezahlt werden können sowohl Teilbeträge als auch



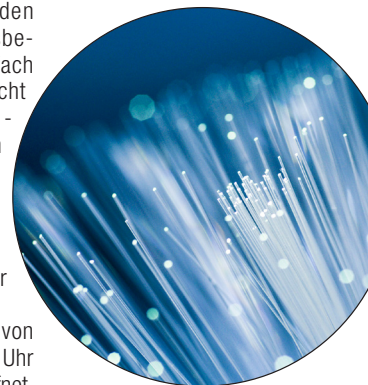
Neue city.kom Showecke bei den Stadtwerken

Highspeed-Surfen, bequem über das Internet telefonieren oder Fernsehen in brillantem HD – mit city.kom können Kunden der Stadtwerke Schwerin in ersten Teilen Schwerins bereits die Vorteile der schnellen Glasfasertechnologie nutzen.

Doch was bedeutet eigentlich Glasfaser und Highspeed-Internet? Und wofür genau kann man das schnelle Netz nutzen? Diese und weitere Fragen beantworten die Stadtwerke Schwerin in ihrem Hauptsitz in der Eckdrift 43-45 ab sofort an anschaulichen Materialien.

In einer neu errichteten city.kom Showecke können sich Stadtwerke-Kunden und Interessierte umfassend über das Thema Glasfaser informieren lassen und die Glasfaserpower mit verschiedenen Geräten testen. Auf einer Schautafel werden außerdem die Anschlüsse und Nutzungsmöglichkeiten dargestellt.

Die city.kom Showecke kann während der Öffnungszeiten der Stadtwerke genutzt werden. Wer sich in einem persönlichen Gespräch näher über die Vorteile eines Glasfaseranschlusses informieren möchte, kann unter der Telefonnummer **(0385) 633-1833** einen Termin mit den Kundenbetreuern der Stadtwerke vereinbaren.



Tolle Preise für glückliche Gewinner

Schwerin • Ende Februar fanden im Sieben Seen Center die 11. Energie-Spar-Tage statt. Neben Informationen zur Versorgung mit Strom, Gas, Fernwärme und Telekommunikationsdienstleistungen über Glasfaser, konnten die Besucher am Stand der Stadtwerke Schwerin auch am Gewinnspiel „Energie erzeugen“ teilnehmen und tolle Preise gewinnen. Mit den höchsten Punktzahlen freuen sich Hannelore Wunsch über den Gutschein für kurzurlaub.de im Wert von 150 Euro, Anke Toschka über die Digitalkamera Sony Cyber-Shot und Brigitte Schulz über den Einkaufsgutschein für das Sieben Seen Center in Höhe von 25 Euro. Herzlichen Glückwunsch. *anm*



Foto: Stadtwerke Schwerin

Folgen Sie uns!
www.facebook.com

